

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma „EUROACTIVE” gwarantuje, że sprzęt ten jest wolny od wad fizycznych. W razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym (na warunkach i w zakresie określonym niniejszym dokumentem) zostaną one usunięte w sposób uzależniony od właściwości wady.

2. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 36 m-cy od daty produkcji.

3. Za kres i sposób naprawy gwarancyjnej lub wymiany gwarancyjnej określa gwarant.

4. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji użytkownik może zrealizować wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Obsługi Ogólnopolskiej Sieci Serwisów Apra Serwis. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Wady ujawnione w czasie określonym w pkt. 2, powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, będą usuwane na podstawie ważnej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu oraz w wymaganych przypadkach stempla instalatora z numerami uprawnień gazowych, w następujących terminach:

- 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do zakładu usługowego,
- 21 dni od daty zgłoszenia sprzętu, którego go reklamujący nie ma obowiązku dostarczyć.

6. Jeżeli część zamienna, niezbędna do naprawy gwarancyjnej, musi być sprowadzona z zagranicy, to termin zakończenia naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku klientowi przysługuje wydłużenie terminu Ważności Karty Gwarancyjnej o czas oczekiwania

7. Sprzęt o wadze do 10 kg reklamujący powinien dostarczyć do zakładu usługowego wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt w oryginalnym opakowaniu fabrycznym.

8. Sprzęt jest przeznaczony wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Użytkownik musi odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.

9. Sprzęt do zabudowy powinien być udostępniony do naprawy przez klienta lub sprzedawcę.

10. Gwarancja nie obejmuje:

a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt m.in.: instruktażu, instalacji i podłączenia sprzętu, konserwacji, wymiany bezpieczników, żarówek przygotowania instalacji elektrycznej oraz regulacji urządzenia gazowego (w tym ustawienia płomienia oszczędnościowego palników) wymiana dysz, itp.

b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego lub nie właściwego użytkownika, niedbalstwa, przypadkowe uszkodzenia z winy użytkownika, nieodpowiedniego napięcia prądu lub dokonania jakichkolwiek zmian, które mają wpływ na nie właściwe działanie urządzenia i które naprawiane były przez osobę nieupoważnioną używaniem instalacji niezgodnych z PN i innych niż wymienione w instrukcji obsługi.

c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem użytkownika

lub zaniedbaniem z jego winy oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia, użytkownika sprzętu niezgodnie z instrukcją) a także powstałych na skutek przedostania się do czyszczeń lub ciał obcych do sprzętu.

d) nie podlegają gwarancji elementy ze szkła i plastiku oraz odbarwienia.

11. Koszt zwania serwisu do wykonania czynności wymienionych w punkcie 10 ponosi użytkownik.

19. Wykaz punktów serwisowych stanowi załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany listy serwisów bez uprzedniego powiadomienia.

12. Karta gwarancyjna wypełniona nieczytelnie, niekompletnie lub z poprawkami jest nieważna.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Przyjmuję do wiadomości warunki gwarancji.